

---

①

# Modèles Culturels

---

# L'approche de Kluckhohn-Strodtbeck

Les modèles nous permettent d'analyser les variations entre les cultures. Il identifie six dimensions culturelles de base

Relation à l'environnement:

Les gens sont subjugués (Moyen-Orient) à leur environnement, en harmonie avec elle (Extrême-Orient) ou capable de le contrôler (USA)? (Ex: Le fameux «Inch 'Allah)

Ces différences perspectives vont influencer la façon dont les gens s'organisent ou se rapportent les uns aux autres. Dans la société de l'assujettissement, l'établissement d'objectifs n'est pas susceptible d'être très populaire. Dans une société de l'harmonie, les objectifs sont susceptibles d'être utilisés, mais les écarts sont attendus et pénalité pour défaut d'atteindre les objectifs sont susceptibles d'être minime. Dans une société de domination, les objectifs sont largement appliquées et les sanctions pour défaut ont tendance à être élevé.

Temps orientation:

Est-ce que l'accent de la culture sur le passé, présent ou futur?

Les pays occidentaux perçoivent le temps comme une ressource rare: «Le temps c'est de l'argent» et doit être utilisée de manière efficace (en gardant heures de réunion). Les Japonais, ont une vision plus longtemps et sont plus orientés à long terme. Les Italiens sont plus susceptibles de se concentrer sur le passé (respect de la tradition et de la préservation des pratiques historiques)

Cela vous aide à comprendre l'importance des délais, si la planification à long terme est largement utilisé, la durée des missions de travail, ou ce qui constitue retard.

Nature de personnes:

Est-ce un peuple de vue de la culture comme bien, le mal, ou mélanger?

Dans de nombreux pays du tiers monde, les gens se soi comme fondamentalement honnête et digne de confiance. En Russie, les gens ont une vision plutôt mal de la nature humaine.

Selon la façon dont les gens perçoivent la nature humaine, le leadership va varier de façon significative. Un style plus autocratique est susceptible de travailler dans les pays qui mettent l'accent sur les aspects mal de personnes. Participation ou valeurs laissez-faire sont susceptibles de travailler dans les pays qui mettent l'accent sur les valeurs de confiance. Dans les cultures mixtes, le leadership est susceptible de permettre la participation, mais permettent de contrôler qui peut déviation d'identité.

### Orientation de l'activité

Qu'est-ce que la culture souligner: faire (action), étant (, cherchant la satisfaction immédiate, vivant pour le moment) ou contrôle (empêchant désir de se détacher des objets)

Amérique du Nord est «faire» orientée. Les Mexicains sont «en cours» orienté (sieste). Les Français sont «contrôle» orienté (accent est mis sur la logique et la rationalité)

Cela vous donne des commentaires sur la façon dont les gens prennent des décisions. Dans la culture avec une orientation dominante étant, les décisions sont susceptibles d'être émotif. En revanche, de faire et de contrôle des cultures sont susceptibles de mettre l'accent sur le pragmatisme et la rationalité respectivement dans la prise de décision.

### Objet de responsabilité

Cultures cabine être classés selon où se situe la responsabilité pour le bien-être des autres. Trois principaux axes sont individualiste (USA) / Groupe (Israël, Malaisie) / hiérarchique (français, anglais)

Cela a des implications pour la conception des emplois, les approches de la prise de décision, les modes de communication, les systèmes de récompense et de pratiques de sélection.

### Conception de l'espace

La question est la propriété de l'espace. Certaines cultures sont très ouverts et la conduite des affaires publiques. À l'autre extrême, sont les cultures qui gardent les choses privé. Japonais reflètent le caractère public de leur société (mêmes pièces..). Les Nord-Américains reflètent le caractère privé de leur société (espace est consacré à l'usage exclusif de certaines personnes spécifiques)

# Le cadre de Hofstede

Les attitudes et les comportements varient sur quatre dimensions:

## Individualisme contre le collectivisme

L'individualisme se réfère à un cadre où les gens sont censés s'occuper de leurs propres intérêts. Collectivisme se réfère à un cadre où les gens s'attendent à ce que d'autres dans le groupe pour s'occuper d'eux.

## La distance au pouvoir

Comment fonctionne un accord de la société de l'inégalité? Une société à distance de haute puissance accepte de larges différences de pouvoir dans la société. Les gens font preuve de beaucoup de respect pour l'autorité. (Titres, le rang et le statut portent beaucoup de poids)

Dans les sociétés à faible distance du pouvoir, les gens ne sont pas peur de Fondateur.

## Évitement de l'incertitude

Nous vivons dans un monde d'incertitude. Sociétés réagissent à l'incertitude de différentes manières. Les gens sont plus ou moins à l'aise avec des risques ou des opinions qui diffèrent de leur propre (parce qu'ils ne se sentent pas menacés par eux). Ces sociétés ont une faible contrôle de l'incertitude (les gens de ces cultures se sentent en sécurité). A la haute société en évitement de l'incertitude veut réduire l'incertitude. La faible mobilité de l'emploi, l'emploi à vie caractérise ce type de société.

## Masculinité contre féminité

Certaines sociétés permettent aux hommes et aux femmes de prendre beaucoup de rôles différents. Sous la masculinité, vous trouverez des sociétés qui mettent l'accent sur l'affirmation de soi, l'acquisition de l'argent et chose matérielle. Sous féminité, vous trouverez les sociétés qui mettent en relation, prendre soin des autres et de la qualité de vie globale. Où Féminité domine, les membres mettent relations humaines avant l'argent et sont préoccupés par la qualité de vie, la préservation de l'environnement et aider les autres.

\* De «l'essentiel du comportement organisationnel» Prentice Hall 1992

# Riding the waves of Culture (FONS Trompenaars)

«La culture est la manière dont un groupe de personnes à résoudre des problèmes»

Chaque culture se distingue des autres par les solutions spécifiques, il choisit de certains problèmes:

## 1 Relation avec les gens

(5 orientations qui définissent les modalités dont les hommes interagissent les uns avec les autres)

L'universalisme vs particularisme

Cultures universalisme affirme que «ce qui est bon et le droit peut être défini et toujours applicables» tandis que les plus particularistes donne une plus grande attention aux obligations de rapport et les circonstances uniques

Individualisme vs collectivisme

Les gens se considèrent comme des personnes ou comme partie d'un groupe?

Neutre vs émotionnelle

Si la nature de nos interactions être objectif et détaché ou est l'expression des émotions acceptable?

Spécifique vs diffus

La relation spécifique entraînée par le contrat en fonction de la relation diffuse entraînée par le contact réel et personnel

L'atteinte des objectifs vs attribution

Réalisations signifient que vous êtes jugés sur ce que vous avez accompli et o votre dossier. Signifie attribution de ce statut vous est attribué, par la naissance, la parenté, le sexe ou l'âge. Ex: Qu'avez-vous étudié par rapport Où avez-vous étudié?

## 2- Attitudes au temps

Passé-présent-futur. La façon dont les cultures se rapportent à temps fait la différence considérable de la planification, de la stratégie, des investissements et des vues sur la maison la croissance de votre talent.

### 3- Attitude à l'environnement

Société peut être dominant, en harmonie ou subjugué (ex: le baladeur: japonais par rapport manière occidentale)

Le modèle de la Culture

Les artefacts et les produits ((langue, nourriture, maisons ...): ce qui est explicite  
Normes et valeurs (normes = ce qui est bon ou mauvais; valeurs = bon ou mauvais)

Les hypothèses de base (solutions pour la survie de la société a trouvé)